



**FOX**Group

# Code of Conduct

Transparenz schaffen. Vertrauen gewinnen.



**THINK IT -  
WE MAKE IT!**

# DIE FOXGROUP

## Code of Conduct

Unser **Code of Conduct** beschreibt, welche Werte wir teilen und bildet das Fundament für unsere Zusammenarbeit. Auf Basis dieser Grundlage werden die Erwartungen und Standards für korrektes Verhalten für alles, was wir in unseren Funktionen tun, festgelegt.

### In unserem Verhaltenskodex orientieren wir uns an



allen relevanten Gesetzen  
und rechtlichen Vorschriften



allen internen Richtlinien  
und Bestimmungen



ethischen Geschäftspraktiken  
und integrem Verhalten

Der Verhaltenskodex gilt gleichermaßen für Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeitende an allen Standorten und Abteilungen der **FOXGroup**.

Wir sind überzeugt, dass verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln eine Grundvoraussetzung für den unternehmerischen Erfolg der **FOXGroup** ist. Der Verhaltenskodex bildet die Leitlinie, an der wir uns im geschäftlichen Alltag orientieren.

Die Rechtsordnung bildet einen übergeordneten Rahmen für unser Handeln und sichert die Stabilität und Sicherheit, die wir zur Erreichung unserer Unternehmensziele benötigen. Wir sind zur Rechtstreue und Einhaltung aller relevanten Gesetze verpflichtet und tolerieren nicht, dass Beschäftigte Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten begehen. Auch ein wirtschaftlicher Nachteil gegenüber der Konkurrenz stellt keinesfalls eine Rechtfertigung für gesetzeswidriges Verhalten dar.

Unsere **Unternehmenswerte** dienen als **Richtlinie** für unsere Arbeit und sind das Fundament unserer Unternehmenskultur.



#### NACHHALTIGKEIT

Getreu dem Zitat von Charles Darwin „Alles was wider die Natur ist, hat auf Dauer keinen Bestand“ denken wir nicht nur an morgen, sondern auch an übermorgen und leben Nachhaltigkeit ganzheitlich in der gesamten **FOXGroup**.



#### AGILITÄT

Wir verändern, verbessern und entwickeln uns ständig, bleiben uns aber dabei stets treu. Unser oberstes Ziel ist es, kundenorientiert zu handeln und lösungsorientiert die IT-Welt sicherer zu gestalten, Lücken zu schließen, wirtschaftlich zu handeln und sozial zu denken.



#### GLEICHBERECHTIGUNG

Alle Menschen sind frei und gleich an Würde und Rechten geboren. Das leben und unterstützen wir, egal ob im täglichen Umgang miteinander oder im Recruiting. Urteilsfrei nach Geschlecht, Religion, Hautfarbe, Handicap oder Gesinnung.



#### REGIONALITÄT/INTERNATIONALITÄT

Auch wenn wir uns für eine gesunde Globalisierung einbringen, so vergessen wir nie, wo wir herkommen und handeln verantwortungsbewusst. Wir nutzen unsere regionalen Ressourcen und Angebote, wann und wo immer es uns möglich ist.



#### SOZIALES ENGAGEMENT

Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, benachteiligten und unterprivilegierten Menschen zu helfen und damit auch als **FOXGroup** unserer sozialen Verantwortung nachzukommen. Mit **FOXhelps e.V.** unterstützen wir genau dort, wo wir wissen, dass die Hilfe auch tatsächlich ankommt.



#### RESPEKTVOLLER UMGANG

Wir leben den Respekt sowohl in unserem Team, mit den Kunden und auch nach außen zu allen Mitmenschen. Wir legen Wert auf eine freundliche, wertschätzende Kommunikation.

# 1.

## Unser Miteinander – offen, ehrlich und ohne Vorurteile

### 1.1 Entscheiden

YES

NO

Nicht alles ist schwarz oder weiß. Auch wenn eine umstrittene Handlung nicht gesetzeswidrig ist, muss diese nicht toleriert werden. Bei unklaren Situationen nehmen wir uns die nötige Zeit und entscheiden mit Bedacht.

Um die Eigenverantwortung aller zu unterstützen, geben wir hier einen roten Faden für solche Situationen:

- Habe ich alle nötigen Informationen, um eine Entscheidung zu treffen?
- Ist mein Handeln rechtmäßig?
- Ist mein Handeln im Einklang mit den internen Richtlinien und den Unternehmenswerten?
- Sind mein Handeln und meine Entscheidung vorbildlich?
- Wäre es gut und richtig, wenn andere genauso handeln würden?
- Entscheide ich frei oder bin ich unter Druck?
- Welche Auswirkung hat meine Entscheidung auf das Geschäft und den Ruf der **FOXGroup**?
- Was wäre, wenn mein Verhalten öffentlich gemacht werden würde?
- Wie würde mein privates Umfeld mein Verhalten bewerten?
- Bin ich bereit, für meine Entscheidung persönlich Verantwortung zu übernehmen?

### 1.2 Bedenken



Für uns ist ethisches Handeln eine Voraussetzung für eine verantwortungsvolle und nachhaltige Zukunft. Probleme frühzeitig zu erkennen, zu adressieren und zu lösen, ist entscheidend für das Vertrauen zu externen und internen Parteien.

### 1.3 Bedenken ansprechen



Wir leben eine Kultur des Vertrauens, der Integrität und der Compliance. Wir adressieren Zweifel und Bedenken in Bezug auf Situationen oder Verhalten, die gegen Gesetze, diesen Verhaltenskodex oder interne Richtlinien verstoßen und somit ein Risiko darstellen könnten. Wir legen hierbei Wert auf eine offene Fehlerkultur. Jeder soll seine Bedenken offen ansprechen können – egal in welcher Position.

Bei Verdacht auf Fehlverhalten einer anderen Person (intern oder extern) erwarten wir, dass Bedenken unverzüglich angesprochen werden. Wir versichern eine sachliche und gründliche Aufarbeitung der Meldung. Im Zweifel sollte man sich immer dafür entscheiden, Rat einzuholen und die Bedenken zu melden. Die Ansprechpersonen sind hierbei Vorgesetzte oder Compliance-Beauftragte. Es steht auch eine anonyme Meldeplattform gemäß dem Hinweisgeberschutzgesetz zur Verfügung.

Die Eigenverantwortung der Beschäftigten wird vorausgesetzt. Gemeinsam sorgen wir dafür, unsere Gesetze und interne Richtlinien einzuhalten.

### 1.5 Keine Nachteile



Bei der Prüfung eines vorgebrachten Bedenkens werden die Rechte aller involvierten und betroffenen Personen respektiert und gewahrt. Mitarbeitende, die Bedenken oder Hinweise auf mögliche Verstöße melden, sind vor nachteiligen Maßnahmen zu schützen. Eine Benachteiligung wird hierbei nicht toleriert. Die **FOXGroup** wird disziplinarisch gegen Führungskräfte oder Mitarbeitende vorgehen, die KollegInnen benachteiligen, weil Bedenken oder Fragen geäußert wurden oder ein möglicher Verstoß gemeldet wurde.

1. Unser Miteinander – offen, ehrlich und ohne Vorurteile
2. Unser Verhalten – transparent und zuverlässig
3. Unsere Arbeitsweise – verantwortungsvoll und strukturiert

### 1.4 Vertraulichkeit & Anonymität



Jeder soll sich sicher fühlen, wenn Bedenken geäußert werden – bei Bedarf kann die Meldung auch vertraulich und anonym passieren.

Alle gemeldeten Bedenken werden sachlich, vertraulich und in Übereinstimmung mit den hierfür geltenden Regeln (insbesondere Hinweisgeberschutzgesetz), einschließlich der Vorschriften für den Umgang mit personenbezogenen Daten, geprüft.

# 2.

## Unser Verhalten - transparent und zuverlässig

### 2.1 Kartell- und Wettbewerbsrecht



Wir leben den fairen und freien Wettbewerb und überzeugen mit unseren Leistungen. Dabei lehnen wir unlauteres Verhalten stets ab und halten uns an alle Regelungen des Kartell- und Wettbewerbsrechts.

### 2.2 Anti-Korruption



Korruptionsrisiken können entstehen, wenn eine Entscheidung durch einen unzulässigen Vorteil beeinflusst wird.

Beispiele hierfür sind:

- ungewöhnlich hohe Provisionsforderungen von Geschäftspartnern
- teure Geschenke und Einladungen
- Gewährung von Preisvorteilen

Wir lehnen jegliche Form korrupten Verhaltens entschieden ab. Dazu gehört auch jede unrechtmäßige Beeinflussung von Entscheidungen und Prozessen im geschäftlichen Miteinander.

### 2.3 Unternehmenseigentum



Egal ob Büroeinrichtungen, digitale Endgeräte oder Fahrzeuge - alle bereitgestellten Arbeitsmittel, Geräte und Firmeneinrichtungen sind Eigentum der **FOXGroup** und dürfen grundsätzlich nur für geschäftliche Zwecke und nur im Einklang mit unseren Unternehmensrichtlinien benutzt werden.

Wir gehen verantwortungsvoll mit Unternehmenseigentum um und schützen es vor Verlust, Diebstahl, Beschädigung und missbräuchlicher Verwendung. Das Gleiche gilt auch für den Umgang mit dem Eigentum unserer Kunden, Geschäftspartner und Dritter.

### 2.4 Interessenkonflikte



Wir erzielen die besten Ergebnisse, wenn wir für ein gemeinsames Ziel zusammenarbeiten und unvoreingenommene Geschäftsentscheidungen treffen. Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn persönliche Interessen von denen der **FOXGroup** abweichen. Interessenkonflikte sind kein Problem, sofern sie erkannt, gemeldet und angemessen gehandhabt werden.

### 2.5 Umwelt und Gesellschaft



Wir sehen uns in der Verantwortung, unseren Beitrag zum Erhalt unseres Planeten zu leisten. Aus diesem Grund haben wir uns 2021 dazu entschlossen, klimakompensiert zu werden. Der Gedanke der Nachhaltigkeit begleitet uns jedoch schon länger. So war es uns bereits vor diesem Entschluss wichtig, nachhaltig zu wirtschaften. Hierzu gehören zum Beispiel die Firmengebäude, die im Passivhausstandard und im KfW 55 Standard gebaut wurden. Außerdem ist unsere komplette Fahrzeugflotte mit Elektroantrieb, der Strom der eigenen Photovoltaikanlage wird im Salzwasserspeicher gespeichert und unsere Dienstreisen werden zum Großteil mit dem Zug angetreten. Die Kompensation der übrigen CO2-Menge findet regional und mit Humusaufbau statt.

1. Unser Miteinander - offen, ehrlich und ohne Vorurteile
2. Unser Verhalten - transparent und zuverlässig
3. Unsere Arbeitsweise - verantwortungsvoll und strukturiert

# 3.

## Unsere Arbeitsweise – verantwortungsvoll und strukturiert

### 3.1 Datenschutz und digitale Verantwortung



Wir respektieren den Schutz personenbezogener Daten sowie der Privatsphäre und halten die geltenden Anforderungen ein. Intern haben wir genauso hohe Anforderungen an den Datenschutz wie in externen Beratungen und bei unseren Datenschutzmandaten.

Die Digitalisierung schafft vielfältige Chancen. Wir arbeiten papierlos und können dadurch eine hohe Flexibilität für unser Team bieten. Diese Art zu arbeiten, erfordert jedoch einen verantwortungsvollen und transparenten Umgang mit Daten, digitalen Technologien und Anwendungen.

### 3.2 Informationssicherheit



Wir legen großen Wert auf die Informationssicherheit und sind selbst **ISO 27001** zertifiziert. Wir begleiten auch unsere Kunden bis zur eigenen **ISO 27001** Zertifizierung oder einer Zertifizierung nach dem **BSI-Grundschutz**.

Eine große Herausforderung unserer Zeit ist die schnelle Verbreitung und Verarbeitung von Informationen. Die Leitkriterien **Verfügbarkeit**, **Vertraulichkeit** und **Integrität** werden zunehmend wichtig. Eine ganzheitliche Umsetzung wird durch unser **internes Managementsystem** ermöglicht.

### 3.3 Qualitätsmanagement



Neben der ISO 27001 ist die **FOXGroup** auch nach der ISO 9001 zertifiziert. Die ISO 9001 kümmert sich konkret um das Management und die Prozesslandschaft im Unternehmen. Im Fokus stehen die betrieblichen Abläufe und diese unterstützen die Geschäftsleitung bei der Zielerreichung.

Unser Qualitätsmanagementsystem ist teil des Integrierten Managementsystems und umfasst Richtlinien und Prozesse, um Kundenanforderungen und Anforderungen an die Produkt- bzw. Dienstleistungsqualität zu erfüllen.

### 3.4 IMS (integriertes Managementsystem)



In unserem IMS werden die Disziplinen Informationssicherheit, Datenschutz, Qualitätsmanagement und Compliance vereint. Ziel des IMS ist, möglichst übersichtlich alle Anforderungen der genannten Disziplinen zusammenzufassen, um den Mitarbeitenden Handlungssicherheit durch klare Vorgaben und Anweisungen zu geben. Nach diesen internen Richtlinien haben sich alle Mitglieder der **FOXGroup** zu verhalten.

1. Unser Miteinander – offen, ehrlich und ohne Vorurteile
2. Unser Verhalten – transparent und zuverlässig
3. Unsere Arbeitsweise – verantwortungsvoll und strukturiert

### 3.5 Buchführung und Geschäftsdokumentation



Die Transparenz durch ordnungsgemäße Buchführung und Dokumentation von Geschäftsvorgängen ist für uns selbstverständlich. Interne Kontrollsysteme und die dazugehörige Dokumentation verankern die notwendigen gesetzlichen Anforderungen.

Die Richtigkeit und Vollständigkeit aller geschäftlichen und finanziellen Aufzeichnungen werden durch die Sorgfalt des gesamten Teams sichergestellt. Wir achten darauf, alle internen Prozesse, Richtlinien und allgemein anerkannten Buchhaltungsgrundsätze einzuhalten.

### 3.6 Produktportfolio



Unser Ziel ist es kundenorientiert zu handeln und lösungsorientiert die IT-Welt sicherer zu gestalten. Zwischen den Unternehmen der **FOXGroup** besteht keinerlei Hierarchie und die Kundenanforderungen werden ganzheitlich und im Team gelöst.

Die Kernkompetenzen der **FOXGroup** sind in den Bereichen Datenschutz & Informationssicherheit, IT-Security, Managed Services und die dazugehörigen Schulungen. Unser gesamtes Produktportfolio ist auf unserer Webseite (<https://foxgroup.de>) zu finden.



Pillerfeld 4

D-84529 Tittmoning

Tel. +49 86 83 / 99 39 0 - 0

[info@foxgroup.de](mailto:info@foxgroup.de)

[www.foxgroup.de](http://www.foxgroup.de)

FOXiT GmbH  
Pillerfeld 4  
84529 Tittmoning

Vertreten durch  
Geschäftsführer: Franz Obermayer